

Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
online távértékesítés keretében megkötött megbízási szerződéseinek
Általános Szerződési Feltételei

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az Eurorisk Kft. (a továbbiakban: **Eurorisk**) által üzemeltetett www.eurorisk.hu internetes oldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül végzett biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, **az Eurorisk és ügyfelei között online távértékesítés útján létrejövő megbízási szerződés általános szabályait** tartalmazza. Az ÁSZF emellett kiterjed a megbízási szerződésen kívüli, kizárólag a Weboldal használatához kapcsolódó egyes szabályokra.

A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2020. január hó 20. napja

Az ÁSZF tartalma:

- I. Lényeges adatok
- II. Kiemelt tájékoztatások
- III. Lényeges szakmai, jogi fogalmak
- IV. Az Eurorisk – mint biztosítási alkusz – jogállása
- V. Az ügyfél és az Eurorisk közötti megbízás
- VI. Az Eurorisk biztosítási díj kezelési tevékenysége
- VII. A szerződéskötésnek, valamint a szerződés teljesítésének folyamata, technikai lépések
- VIII. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége
- IX. Panaszkezelés
- X. Biztosítási titok, személyes adatok kezelése
- XI. Egyéb rendelkezések

I. Lényeges adatok

Teljes cégnév: Eurorisk Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Eurorisk Kft.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Adószám: 10870055-1-41

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-266695

Ügyvezető: Papp Lajos

Biztosításközvetítői tevékenység irányításáért felelős személy: Papp Lajos

Nyilvántartó hatóság (a továbbiakban: **Felügyelet**): Magyar Nemzeti Bank

Felügyeleti nyilvántartási száma (törzsszám): 10870055

A Felügyelet lényeges adatai:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.
Központi telefonszáma: +36 (1) 428-2600
Központi faxszáma: +36 (1) 489-9102
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776
e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Honlap címe: <http://www.mnbb.hu>

A Felügyelet honlapján, az [MNB biztosításközvetítői nyilvántartás](#) linken megismerhetők az Eurorisk, illetve az általa megbízott/foglalkoztatott biztosításközvetítő gazdálkodó szervezetek és természetes személyek nyilvános adatai.

Ügyfélszolgálat:

- személyesen: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- postán: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- faxon: +36 (1) 225-4090
- telefonon: +36 (1) 585-8888
- email-ben: info@eurorisk.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

- hétfő - szerda - csütörtök: 8:00 - 17:00
- kedd: 8:00 - 20:00
- péntek: 8:00 - 16:00

Telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje:

- hétfő - szerda - csütörtök: 8:00 - 17:00
- kedd: 8:00 - 20:00
- péntek: 8:00 - 16:00

II. Kiemelt tájékoztatások

1. Az Eurorisk a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: **Bit.**) szerinti biztosításértékesítő, azon belül a 398. §-ban meghatározott független biztosításközvetítő (alkusz). A jogállására vonatkozó részletes tájékoztatást az ÁSZF IV. pontja tartalmazza.
2. Az Eurorisk nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban, továbbá sem biztosító, sem annak anyavállalata minősített befolyással az Eurorisk-ban nem rendelkezik.
3. A Weboldal – mint értékesítést végző összehasonlító (elektronikus) felület – üzemeltetője az Eurorisk.
4. Az Eurorisk a tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. Az Eurorisk e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. A Weboldal működtetése, valamint általában az Eurorisk biztosításközvetítő tevékenysége során az Eurorisk nevében jogszerűen eljáró személyek által okozott károkért és sérelemdíjért az Eurorisk felel. E helytállási kötelezettsége teljesítése érdekében az Eurorisk a Bit-ben meghatározott kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik, amely

felelősségbiztosítás a törvényi előírásoknak megfelelően legalább biztosítási eseményenkénti 1 250 000 euró, illetve évente együttesen legalább 1 850 000 euró összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú. A felelősségbiztosítás a Generali Biztosító Zrt-vel került megkötésre.

5. Az Eurorisk a Megbízási szerződés alapján végzett tevékenységéért az érintett biztosítótól kap díjazást (a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást). Az Eurorisk egyéb, az ügyfél részére külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért csak kifejezetten erre irányuló, az ügyféllel kötött megállapodás alapján számíthat fel díjazást, és/vagy költségtérítést.
6. Az alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.
7. Az Eurorisk az érintett biztosítótól az ügyfélnek – mint biztosítottnak – járó összeget – az ügyfélnek a biztosítótól bármely okból visszajáró biztosítási díj kivételével – nem vehet át. Az Eurorisk az ügyféltől a biztosítónak járó biztosítási díjat, díjelőleget átvehet.
8. Az Eurorisk az értékesített biztosítási termékre vonatkozó tanácsadást nem nyújt.
9. Az ÁSZF szövegében a **vastag dőlt betűs, megnövelt betűméretű** szövegrészek – figyelemfelhívó, kiemelt tájékoztatóként – jelzik azon szabályokat, amelyek jogszabálytól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek.

III. Lényeges szakmai, jogi fogalmak

alkusz:

független biztosításközvetítő, aki az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az alkusz tevékenysége kiterjedhet az ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felmérésével, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanács adására is, termékértékesítéstől függetlenül. Az alkusz a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából lehet jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre,

biztosítási ajánlat:

az ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú nyilatkozat, melyet az ügyfél tesz a biztosító részére (közvetlenül, vagy független biztosításközvetítő közreműködésével). A biztosítási szerződés a biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes, törvényben meghatározott esetekben akkor is, ha a biztosító a törvényben meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik,

biztosítási szerződés:

a Ptk. 6:439. §-ban meghatározott szerződés, mely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél pedig díj fizetésére köteles,

biztosítási titok:

minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik,

biztosítási értékesítés:

azon - a biztosítási szerződés létrehozására irányuló - üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos

tanácsadásra, ajánlattételre, az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekben, amikor az ügyfélnek lehetősége van honlapon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve vagy közvetlenül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, a biztosítási termékek, valamint azok árai (ideértve a nyújtott árkedvezményt is) különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is, azzal, hogy nem minősül biztosítási értékesítésnek:

- a más szakmai tevékenység keretében esetileg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő - lépést,
- a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési - szakmai alapon végzett - tevékenység,
- adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,
- tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,

biztosításértékesítő:

bármely biztosításközvetítő, kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy vagy biztosító,

biztosításközvetítői tevékenység:

biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában,

biztosításközvetítő:

az a természetes vagy jogi személy, aki biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

- a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a biztosító közreműködői),
- a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a viszontbiztosító közreműködői),
- a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt,

biztosító:

az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult,

előzmény-biztosítás:

az Eurorisk közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra korábban – akár az Eurorisk közreműködésével, akár anélkül – kötött biztosítási szerződés,

fogyasztó:

az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,

független biztosításközvetítő:

az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz),

írásbeli szerződés:

a szerződés akkor minősül írásba foglaltnak, ha azt a szerződő felek aláírták. Írásba foglaltnak kell tekinteni a szerződést akkor is, ha a felek benne foglalt jognyilatkozatainak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor,

megbízási szerződés:

az ügyfél és az Eurorisk között létrejövő, biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, megkötésére és kezelésére (a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre) irányuló jogviszony, az ÁSZF-ben meghatározott részletes tartalommal,

online távértékesítés útján létrejövő megbízási szerződés (online alkuszi megbízási szerződés):

az internet hálózaton keresztül, távértékesítés keretében létrejövő megbízási szerződés,

ügyfél:

a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki az Eurorisk-vel online alkuszi megbízási szerződést kötött,

tanácsadás:

a biztosításértékesítő személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan;

távértékesítés keretében kötött szerződés:

olyan szerződés, amelynek megkötése érdekében a szolgáltató kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényben meghatározott fogalom).

IV. Az Eurorisk – mint biztosítási alkusz – jogállása

1. Az Eurorisk a Bit. 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki ügyfele megbízása alapján és képviselőként jár el.
2. A biztosítási alkusz a biztosítók képviselőjére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.
3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai – a IV.1. és IV.2. pontokban írtakból következően – akkor tekinthetők a biztosítóval közöltnek, amikor azokat az alkusz a képviselőként a biztosítóval (vagy annak képviselőjével) közli. Ennek megfelelően az ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az alkusszal történő közlése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.
4. A biztosítási alkusz a biztosítási szerződést az ügyfél képviselőként köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha az ügyfél, mint a biztosítási szerződést megkötő, ún. szerződő fél fogyasztó, vagy az adott biztosítási feltételek lehetővé teszik, abban az esetben a biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott 15 napos, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a biztosítóhoz beérkezik. A biztosítási szerződés a fent jelzett kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási, segítségnyújtási módozatok) esetében a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum átadása az Eurorisk közreműködésével történik, azt az Eurorisk juttatja el az ügyfél részére.
5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az alkusz jogállásából fakadóan (ld. különösen az IV.1. és IV.2. pontokban írtakat) a Weboldalon kalkulált biztosítási díj csak előzetes, az érintett biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a biztosító a kockázat-elbírálás során módosíthat.

V. Az ügyfél és az Eurorisk közötti megbízás

1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés (a továbbiakban: **Megbízási szerződés**) a feleknek a Weboldalon a szerződéskötés folyamata (ld. az ÁSZF VII. pont) során, elektronikusan tett nyilatkozatai alapján, az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az ügyfél, mint megbízó, és az Eurorisk, mint megbízott között. A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.
2. A Megbízási szerződés alapján az Eurorisk kötelezettséget vállal az ügyfél által a Weboldal alkalmazásával kiválasztott biztosítási szerződés megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére és az ÁSZF-ben meghatározott tartalommal az ügyfél igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. A biztosítási szolgáltatás igénybevételére (kárrendezésben történő közreműködésre) a megbízás csak a felek külön dokumentumban írásba foglalt megállapodása esetén terjed ki.
3. A Megbízási szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a magyar jog, a Megbízási szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága.
4. A Megbízási szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.
5. ***A Megbízási szerződést a felek a Ptk. 6:293. § szerinti tartós közvetítői szerződésnek tekintik, függetlenül attól, hogy az Eurorisk díját - a II.5. pontban írtak szerint - nem az ügyfél fizeti meg.***
6. A Megbízási szerződés akkor jön létre, ha az ügyfél által a Megbízási szerződés megkötésére a Weboldalon elektronikus úton megtett ajánlatot az Eurorisk elfogadja. Az ajánlat elfogadásának az tekintendő, ha az Eurorisk az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre küldött üzenetben a megbízás elfogadását visszaigazolja. Amennyiben az Eurorisk az ügyfél megbízási ajánlatát 24 órán belül nem igazolja vissza, úgy azt úgy kell tekinteni, hogy az nem érkezett meg hozzá.
7. Amennyiben az V.6. pont szerinti visszaigazolásban vállalt szolgáltatások eltérnek az ügyfél által igényeltéktől, akkor ennek tényét az ügyfél köteles haladéktalanul jelezni az Eurorisk-nek. Ilyen esetben a felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást az Eurorisk-hoz nem intéz, abban az esetben a megrendelés az Eurorisk visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.
8. Az Eurorisk a Megbízási szerződés alapján végzett biztosításközvetítői tevékenyége során üzeneteit, nyilatkozatait az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre küldi el. Az Eurorisk nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az Eurorisk nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az Eurorisk részére, amelyhez az ügyfélén kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.
9. Az Eurorisk a jelen ÁSZF-et olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az ügyfél számára annak tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását, illetve többszörözhetőségét. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötésére tett ajánlatát minden esetben a Weboldalon elhelyezett, és ott ún. megkerülhetetlen tartalomként tett jelen ÁSZF elfogadásával teszi meg, ennek megfelelően a Megbízási szerződésének az ÁSZF elválaszthatatlan része.
10. Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket – ezen belül a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségeket –, valamint terméktájékoztatókat, továbbá egységesített biztosítási termékismertetőket a Weboldal tartalmazza. Mindezeket az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megrendelés előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és

szereplési érdekeinek. Az ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire az Eurorisk akár telefonos, akár személyes ügyfélszolgálatán, akár írásban, vagy elektronikus levelezés útján tájékoztatást ad.

11. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével, a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Távértékesítési tv.**) 8. § (1) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul, hogy az Eurorisk a megbízás hatályba lépését követően azonnal – a teljesítéshez szükséges előkészítő munkálatok tőle elvárható határidőn belüli elvégzése után – kezdje meg az általa elvállalt szolgáltatás teljesítését.
12. Amennyiben a megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás felmondására is, abban az esetben a megbízás érvényességének feltétele, hogy **az ügyfél az új szerződés megkötésére az évfordulót megelőzően legalább 36 nappal adjon megbízást, és azt az Eurorisk a jelen ÁSZF V.6. pontjának megfelelően visszaigazolja.**
13. Az Eurorisk a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére. Az Eurorisk kizárólag külön, írásbeli megállapodásba foglalt alapján ad biztosítási szaktanácsot.
14. **Az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt az Eurorisk közreműködésével fedezett biztosítási kockázatra vonatkozóan más biztosítási alkuszának nem ad megbízást.**
15. Az Eurorisk a biztosítási szerződés megkötését megelőzően, az ügyfél számára elegendő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, és az elemzést az ügyfél rendelkezésére bocsátja. **Az ügyfél elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében az Eurorisk nem a piacon elérhető valamennyi terméket teszi elérhetővé, ilyen esetben azonban felhívja az ügyfél figyelmét erre a tényre.**
16. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldalon megjelenített biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják az Eurorisk rendelkezésére, ebből fakadóan az Eurorisk nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott az Eurorisk részére, vagy az adatközlés nem volt teljes körű.
17. A Megbízási szerződés időbeli hatálya az annak alapján kötött biztosítási szerződéshez igazodik.
18. A Megbízási szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, a megbízás alapján kezelt biztosítási szerződés évfordulójára, 90 napos felmondási idővel (a biztosítási évfordulót legalább 90 nappal megelőzően).

VI. Az Eurorisk biztosítási díj kezelési tevékenysége

1. Az Eurorisk a biztosító és az ügyfél között, a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításban az érintett biztosító hozzájárulásával jogosult részt venni, és ennek megfelelően az Eurorisk kizárólag ilyen esetben jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére. **Az ügyfél által fizetendő biztosítási díj - az utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, ezt meghaladóan az Eurorisk biztosítási díjat nem szed.** A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megbízással az ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.

2. A biztosítás első díjrészlete a felek (az ügyfél és a biztosító) által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a biztosítási szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
3. Az utazási biztosítási szerződések esetében az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:
 - banki átutalással (kivéve, ha a díj ezen a módon már nem tud beérkezni az utazás megkezdése előtt);
 - internetes (bankkártyás) fizetéssel;

VII. A szerződéskötésnek, valamint a szerződés teljesítésének folyamata, technikai lépések

1. Az Eurorisk az ügyfél által kiválasztott biztosítási szerződés megkötésére irányuló megbízás megadását megelőzően megadja az ügyfél részére a mindenkor irányadó jogszabályok szerint kötelező tájékoztatást mind a saját adatairól, valamint szolgáltatásáról, mind a biztosítóról és a kiválasztott biztosítási termékről. Az Eurorisk ennek keretében ún. megkerülhetetlen tartalommal teszi a Weboldalon keresztül megkötni kívánt biztosítási szerződés terméktájékoztatóját és biztosítási feltételeit, illetve a jelen ÁSZF-et.
2. Az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére irányuló megbízását (erre irányuló szerződési ajánlatát) a Weboldalon kizárólag a biztosítási szerződés terméktájékoztatóját és biztosítási feltételeit tartalmazó dokumentum(ok) és nyilatkozat(ok) megnyitását, ezáltal azok megismerését, illetve elfogadását jelölő négyzetben (check box) történő bejelölését követően tudja megtenni. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig a dokumentum(ka)t, nyilatkozato(ka)t meg nem nyitotta, továbbá az ügyfél-tájékoztató megtörténtét, illetve a biztosítási feltételek magára nézve kötelező elismerését vissza nem igazolta.
3. A VII.1. pontban meghatározott tájékoztatással egyidejűleg az Eurorisk lehetővé teszi, hogy a Weboldalon keresztül megkötni kívánt biztosítási szerződés terméktájékoztatóját és biztosítási feltételeit az ügyfél lementse a saját merevlemezére (tartós adathordozójára). A jelen ÁSZF alkalmazásában az ügyfél saját merevlemezére olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának és biztosítási feltételeinek az ügyfél általi reprodukálását.
4. Az Eurorisk az ügyfél által megadott elektronikus levélcímre visszaigazolást, és tájékoztatást küld, melyben tájékoztatja az ügyfelet az ajánlatával, illetve a Megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:
 - az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlatának tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről,
 - a Megbízási szerződés elfogadásáról.
5. Az Eurorisk által a Weboldalon biztosított elektronikus felületen több lehetőség is az ügyfél rendelkezésére áll ahhoz, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ezek közé tartoznak a bevételkor a böngészőprogram visszaléptetése, illetve a bevitt adatok ellenőrzésre felkínálása, majd a javítási lehetőség biztosítása.
6. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések megkötésének technikai lépései:
 - a) regisztráció, vagy belépés (regisztrált ügyfél esetén)
 - b) tarifálás: ügyfél megadja a díjkalkulációhoz szükséges adatokat
 - c) a biztosítási termék kiválasztása: ügyfél kiválasztja az Eurorisk által megjelenített biztosítási termékek közül a számára legkedvezőbbet

- d) adatok megadása: az ügyfél megadja a szerződéskötéshez szükséges (szerződői, biztosítotti, gépjármű) adatokat
 - e) ajánlat adatainak összefoglaló megjelenítése, javítási lehetőség
 - f) nyilatkozattétel: az ügyfél megismeri és elfogadja
 - az alkuszi megbízási szerződést
 - az ÁSZF-et
 - a biztosítás feltételeit (beleértve a biztosító adatait),
 - esetlegesen szükséges egyéb szerződői nyilatkozatokat,
 - g) ajánlattétel a megbízásra
 - h) amennyiben az ügyfél által beküldött ajánlatot az Eurorisk bármely okból hibásnak érzékeli, abban az esetben az Eurorisk ügyintézője felveszi a kapcsolatot az ügyféllel a hiba javítása érdekében
 - i) az Eurorisk az ÁSZF szabályai szerint visszaigazolja a megbízást
 - j) amennyiben az ügyfél az előzmény szerződés felmondására is megbízást ad, abban az esetben a megbízás visszaigazolásával egyidejűleg a felmondó nyilatkozatot is megküldi ügyfélnek, melyet az ügyfél aláír és elektronikus úton visszaküld az Eurorisknek.
7. Az utasbiztosítási szerződések megkötésének technikai lépései a VII.6. pontban leírt folyamattól annyiban térnek el, hogy a megbízás visszaigazolása előtt az ügyfél, mint szerződő befizeti a biztosítás díját, és ezt követően az Eurorisk az ügyfél rendelkezésére bocsátja a biztosítási szerződés létrejöttét igazoló kötvényt, vagy egyéb elektronikus dokumentumot.

A biztosítási díj beérkezettnek tekintendő:

- a) banki átutalás esetén az Eurorisk bankszámláján történő jóváírás napján,
 - b) internetes (bankkártyás) fizetés esetében a zárolást követően.
8. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eurorisk jogosult az ügyfelet telefonon tájékoztatni arról, hogy az általa kiválasztott biztosítás megkötéséhez még valamely hiányt pótolnia, vagy hibát javítania kell. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Eurorisk az ügyfelet az általa megadott telefonszámon nem éri el, vagy az ügyfél a hiánypótlási/javítási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért az Eurorisk nem felelős.
9. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a VII.8. pontban meghatározott javítási, vagy hiánypótlási késedelmének következménye lehet az is, hogy az ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az ügyfél által a megbízásban megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az ügyfél kifejezetten megbízza az Eurorisk-et arra, hogy ilyen esetben – a fedezetlenségből eredő kockázat csökkentése érdekében – a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.

VIII. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

1. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megbízás, a szerződések megkötése, módosítása, azok teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles az Eurorisk-vel a valóságnak megfelelően,

hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az Eurorisk kérdést tett fel.

2. Az ügyfél az Eurorisk-kel közölt adatok valóságtartalmáért teljeskörűen és kizárólagosan felelős.
3. Az ügyfél köteles a korábbiakban az Eurorisk-kel közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását az Eurorisk-nek a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:
 - az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
 - a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése, átruházása, korlátozása);
 - a kockázati körülmények lényeges megváltozása.
4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Eurorisk-et felelősség nem terheli.

IX. Panaszkezelés

1. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviseleti szervek az Eurorisk tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.
2. Az alábbi elérhetőségeken nyújtható be panasz az Eurorisk részére:

A/ szóbeli panasz

a) személyesen:

Panaszügyintézés helye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Nyitvatartása:

- hétfő - szerda - csütörtök: 8:00 - 17:00
- kedd: 8:00 - 20:00
- péntek: 8:00 - 16:00

b) telefonon:

Telefonszám: +36-(1) 585-8888 (call center)

Hívásfogadási idő:

- hétfő - szerda - csütörtök: 8:00 - 17:00
- kedd: 8:00 - 20:00
- péntek: 8:00 - 16:00

B/ írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által átadott irat útján a panaszügyintézés helyén;
- b) postai úton, levelezési cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- c) telefaxon: +36-(1) 225-4090
- d) elektronikus levélben: info@eurorisk.hu

A panaszkezelés szabályait az Eurorisk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melynek elérhetősége:

https://www.eurorisk.hu/common/8500/upload/Panaszkez_szab_2017_07_01.pdf

3. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

4. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

5. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

6. Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal.

X. Biztosítási titok, személyes adatok kezelése

1. A Eurorisk a Bit. szabályai szerint kezeli az ügyfél biztosítási titkát. Az Eurorisk eszerint jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
2. A X.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést az Eurorisk csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli az Eurorisk tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz az Eurorisk-kel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
4. A biztosítási titokra vonatkozó részletes szabályokat – így például a titoktartás alóli felmentés szabályait – a Bit. 135. – 143. §-ai tartalmazzák.
5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályozás célja a jogszabályokban, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú, a természetes személynek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (**GDPR**), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint a

vonatkozó egyéb jogszabályokban foglalt kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása, ennek során az ügyfelek, illetve a Weboldalt felkereső látogatók személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme.

Az adatkezelő adatai:

Név: Eurorisk Kft.
Székhelye: 1133 Budapest, Árbóc u. 6.
Cégjegyzékszám: 01-09-266695
Adószám: 10870055-1-41
Adatkezelési nyilvántartási azonosító száma: **NAIH-58943/2012.**

6. Az Eurorisk Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető a https://www.eurorisk.hu/common/8500/upload/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf oldalon.

XI. Egyéb rendelkezések

1. Az Eurorisk jogosult a távértékesítés, valamint panaszkezelés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. Az Eurorisk a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az ügyfél kérésére az Eurorisk biztosítja az ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt az Eurorisk helyiségében, helyben meghallgassa, továbbá az Eurorisk a hangfelvétel másolatát az ügyfél kérésére az ügyfélnek elektronikus formában kiadja. Az Eurorisk a hangfelvétel harmadik fél által történő meghallgatásához nem járul hozzá.
2. A Távértékesítési tv. alapján az Eurorisk tájékoztatást ad az alábbiakról:

Biztosítási szerződések távértékesítés keretében történő megkötése esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja. Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az utazási biztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

A felmondással kapcsolatos részletes szabályokat a Távértékesítési tv. tartalmazza.

3. Az Eurorisk tagja a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének (FBAMSZ). A FBAMSZ tagjaként az Eurorisk elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak Üzleti Etikai Kódexét, amely elektronikus formában a FBAMSZ honlapján elérhető: <https://fbamsz.hu/fbamsz/uzleti-etikai-kodex>
4. ***Az Eurorisk jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül a Weboldalon. Az Eurorisk a módosításról külön is értesíti az ügyfelet az ügyfél által megadott e-mail címre elküldött elektronikus levélben, legkésőbb a módosítás hatályba lépésével egyidejűleg. A módosítást követően minden Megbízási szerződésre (így a módosítást megelőzően megkötöttekre is) a megváltozott feltételek érvényesek.***
5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.